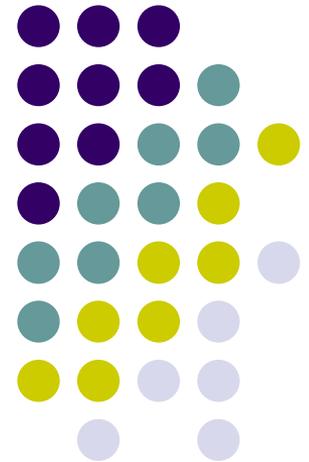
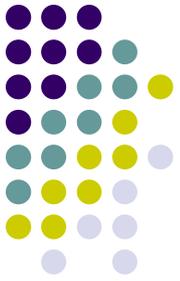


Rencontrer une personne déficiente auditive

Dans son milieu professionnel

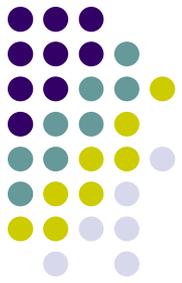




JE VAIS À L'
... MAIS JE SUIS

HOPITAL

SOURD (E)



C.E.J.S.
10, rue des Augustines
B.P. 1009
62008 ARRAS Cedex
Tél. 21.22.36.37



LA SURDITÉ :
HANDICAP INVISIBLE

DANS LA SALLE D'ATTENTE...

ANGOISSE DE LA PERSONNE SOURDE



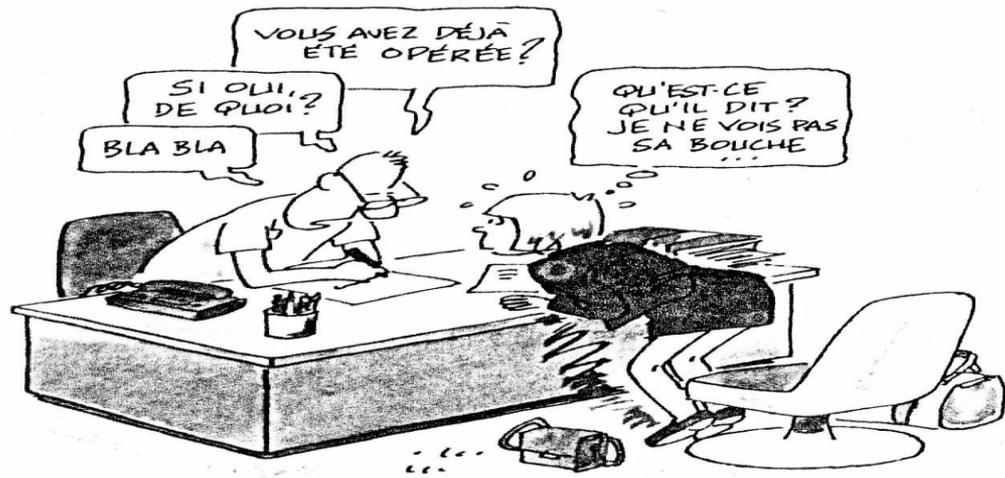
COMMENT VA-T-ELLE SAVOIR SI ON L'APPELLE?
COMMENT VA-T-ELLE COMPRENDRE SON INTERLOCUTEUR?
COMMENT VONT-ILS LA COMPRENDRE?

Propositions : Appel : affichage par numéro.

Logo sur son dossier.

Prendre du temps pour s'intéresser
à la parole de ce patient particulier.

ÇA Y EST, C'EST MON TOUR. /



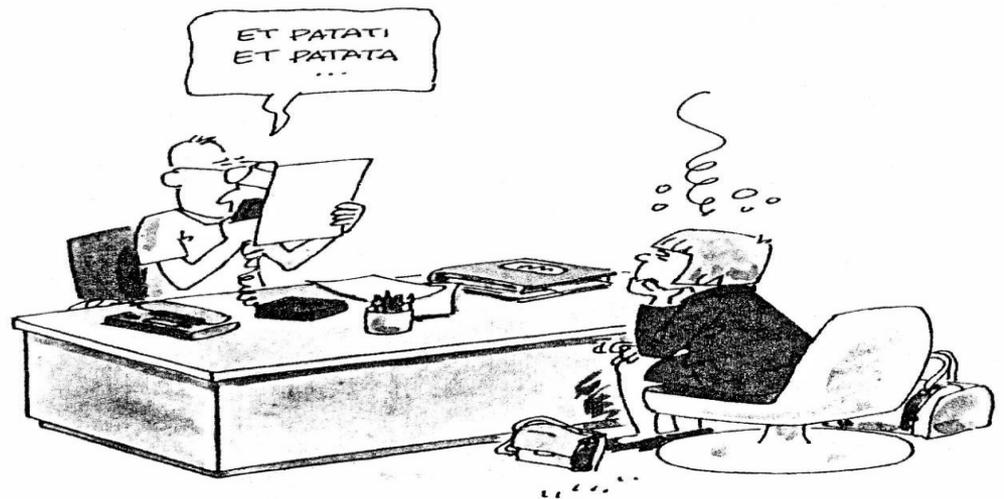
Pour une meilleure compréhension du message oral, le patient atteint de surdité doit pouvoir lire sur le visage du médecin.

En effet, la lecture labiale est un complément indispensable à l'information qu'apportent les prothèses.

Elle peut même être un moyen exclusif dans certains cas.

Pourtant la lecture labiale ne permet pas de décoder la totalité du message.

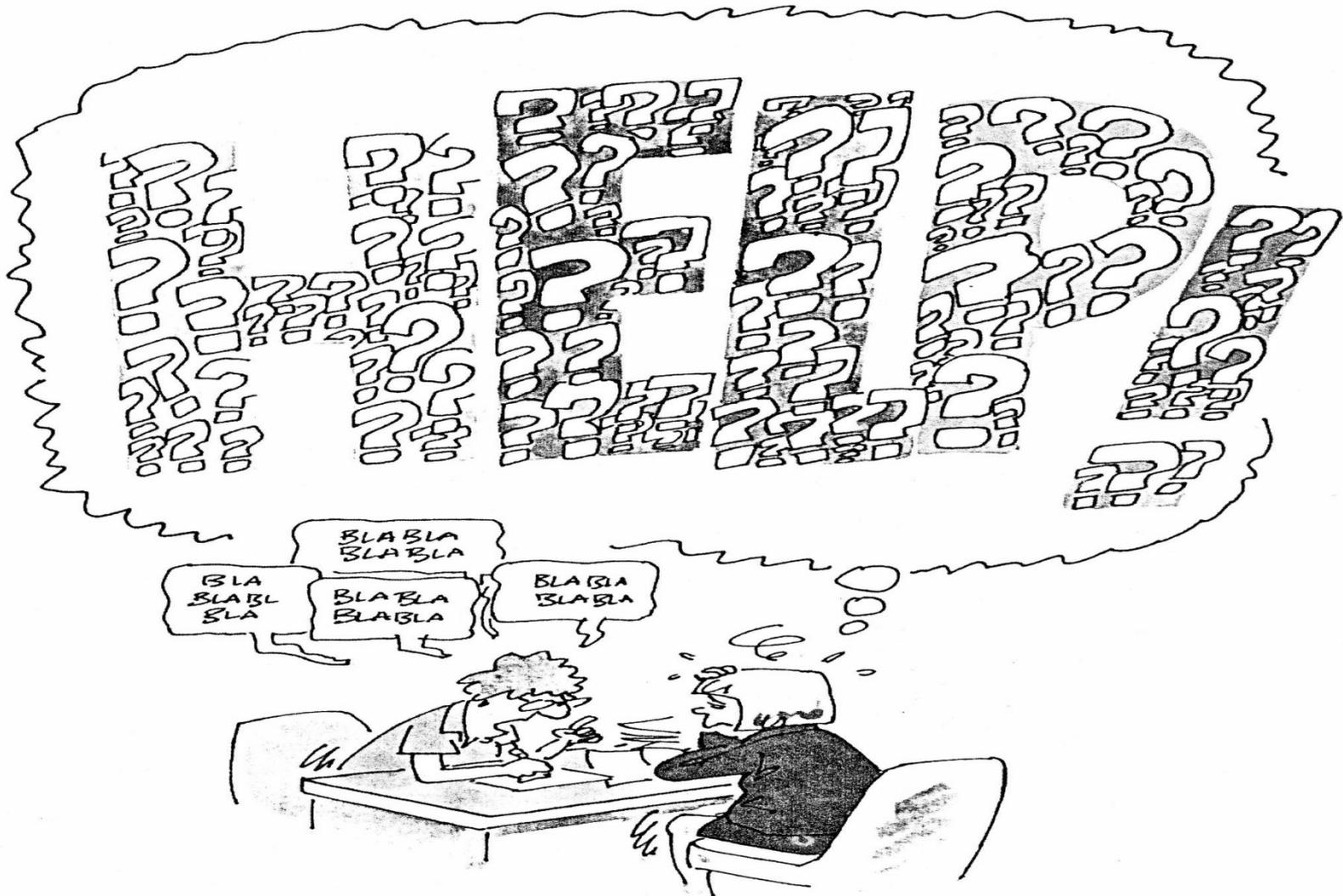
Le moment consacré à la dictée du courrier sur dictaphone est assez pénible pour la personne qui n'entend pas ce qui se dit à son sujet.



Lors de la consultation, pouvoir écrire les principaux éléments du diagnostic et remettre ce document au patient est toujours très apprécié.

LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

ET ENCORE DES PAPIERS.!!!



Trop d'informations transmises en même temps
sont source de confusions.

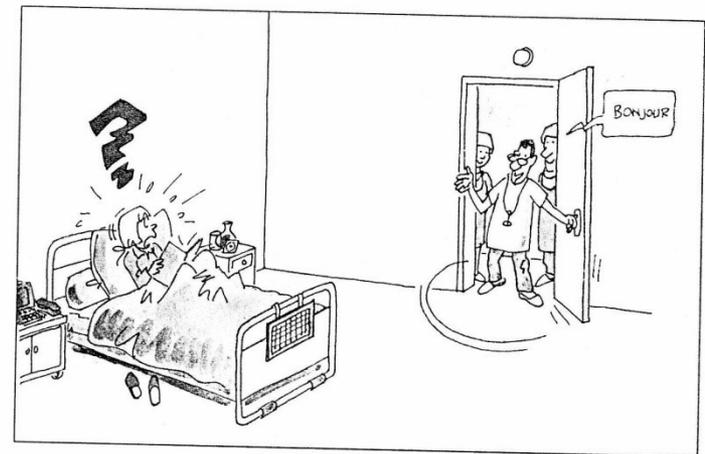
LE SÉJOUR À L'HÔPITAL



Le personnel administratif et l'équipe soignante doivent être informés des conséquences de la surdité.



La personne entendants perçoit une multitude de bruits qui signale des présences... Les pas dans les couloirs, les chariots, l'arrivée des soins, des repas, les voix diverses. La personne sourde ne distingue pas ces bruits parfois rassurants...



L'arrivée d'une personne dans sa chambre est ressentie comme une AGRESSION.

ET VOILÀ LES BLOUSES BLANCHES, /..

Complexité... Termes médicaux incompréhensibles...
Rapidité du débit... Que disent-ils ?
Quand pourrais-je poser une question ?
Qui suis-je ?

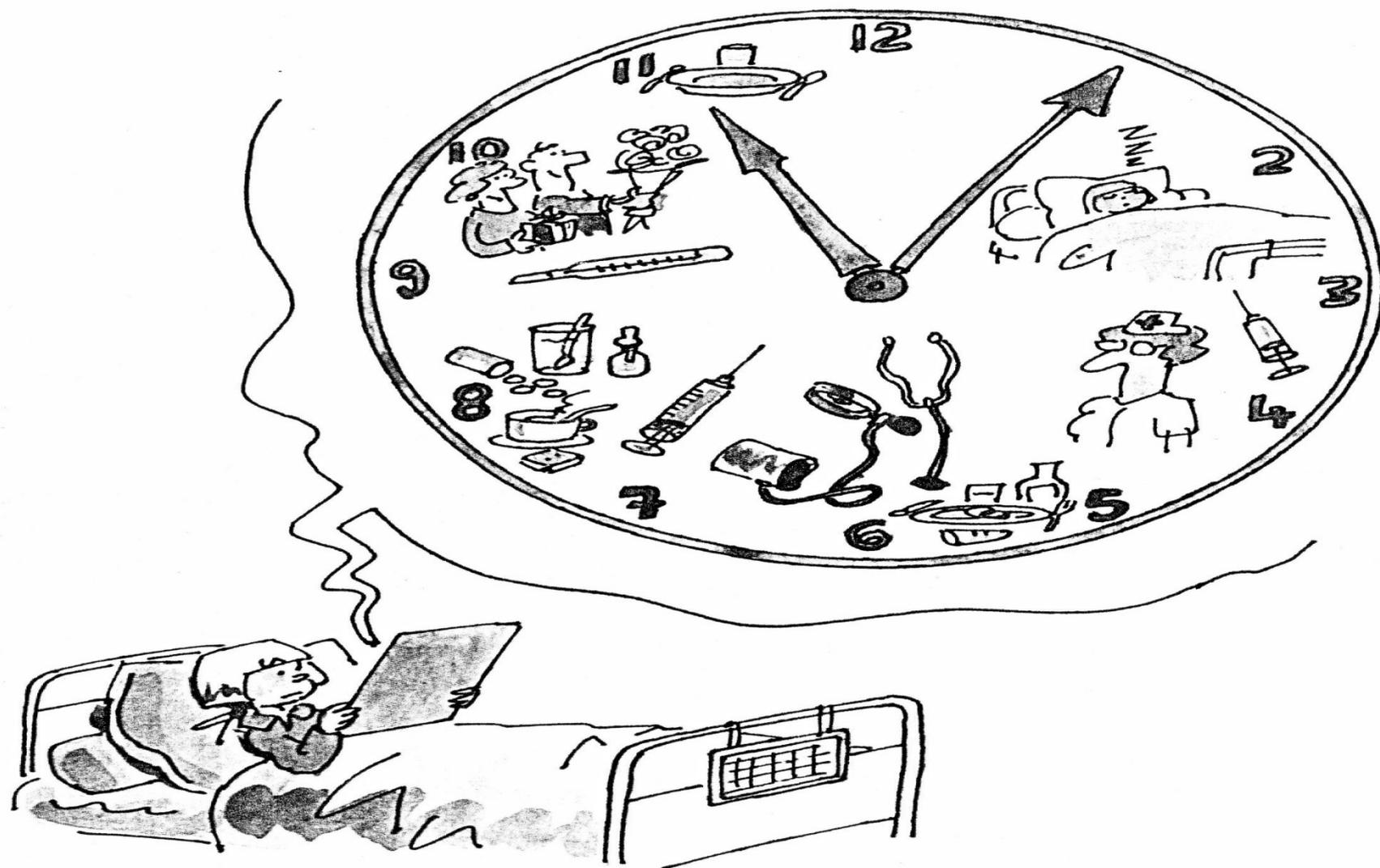


PROPOSITIONS :

Quelques paroles d'encouragement qui lui soient directement adressées... Un temps pour l'écouter ? Choix d'une personne ayant des motivations particulières pour cela...

PROPOSITIONS :

Une information sur le déroulement d'une journée hospitalière lui permettra d'anticiper et de prévoir...



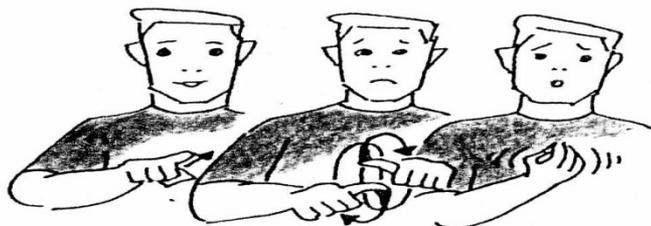
QUELQUES PHRASES EN L.S.F.



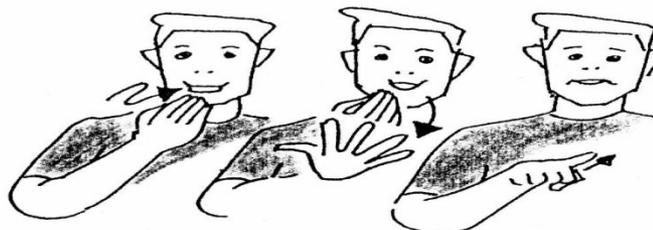
Bonjour



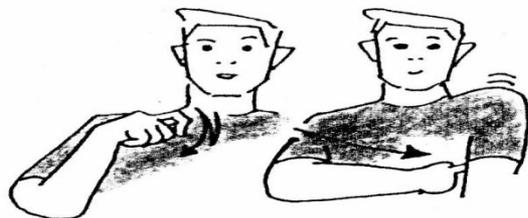
Avez-vous bien Dormi ?



ou Avez-vous mal ?



Avez-vous bien mangé ?



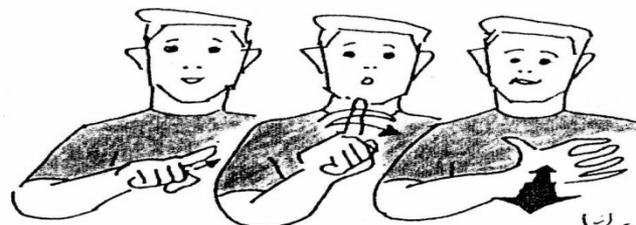
prenez votre température



Avez-vous des questions ?



Avez-vous bien Compris ?



N'ayez pas peur

و لا تخفوا

HOPITAL



OUT!

